AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fortelite México S.A. de C.V. · Sitio web: https://fortelite.com/

También puede consultar este aviso en línea en https://fortelite.com/aviso-de-privacidad/.

Este Aviso de Privacidad Integral se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, con última reforma el 14 de noviembre de 2025; en adelante, la "LFPDPPP"), de su normativa aplicable y de los artículos 6.º y 16.º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Su finalidad es informarle de manera clara sobre el tratamiento de sus datos personales cuando visita o utiliza el sitio https://fortelite.com/, sus formularios, el widget de WhatsApp y los demás medios de contacto de Fortelite.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Fortelite México S.A. de C.V.** (en adelante, "Fortelite" o el "Responsable"), con domicilio en:

José Eleuterio González #223, Col. Buenos Aires, Monterrey, N.L., México, C.P. 64800.

- Teléfono: +52 81 1872 5333
- WhatsApp (publicado en el sitio): +52 81 1603 7769
- Persona responsable de las solicitudes de datos personales, conforme al artículo 29 de la LFPDPPP: Waleska Astudillo
- Correo electrónico para el ejercicio de derechos ARCO y demás solicitudes de privacidad: waleska.astudillo@fortelite.mx
- Correo electrónico alterno de contacto, publicado en el sitio: sac@fortelite.mx
- Teléfono también publicado en la documentación institucional de Fortelite: +52 1 81 1029 6350
- Horario de atención publicado en el sitio: lunes a viernes, de 08:30 a 18:00 horas (hora de Monterrey, N.L.)

2. Datos personales que se recaban

Fortelite recaba los datos personales que usted proporciona de manera voluntaria y los que se generan por su navegación en el sitio, a través de los siguientes medios:

- Formulario de contacto y cotización de https://fortelite.com/contacto/
- Widget de WhatsApp / chat de Fortelite (incluido el envío de datos a su proveedor de mensajería)
- Botón o enlace de WhatsApp del sitio, que inicia una conversación al número +52 81 1603 7769
- Correo electrónico, llamadas telefónicas y, en su caso, atención presencial en el domicilio indicado
- Cookies y tecnologías de rastreo descritas en la sección 10

De acuerdo con el formulario publicado, la política de privacidad ya existente de Fortelite y el funcionamiento observable del sitio, los datos tratados son, de manera enunciativa y no limitativa:

Datos de identificación y contacto: nombre; correo electrónico; número de teléfono.

Datos laborales o comerciales (no sensibles): tamaño de la empresa (rangos 1–10, 11–50, 51–200 o 200+); sector industrial (automotriz, industrial, eléctrico/electrónico, HVAC u otro); tipo de producto requerido (etiquetas industriales, etiquetas de papel, manuales, instructivos, nameplates u otros); descripción del proyecto o necesidad; y, si usted lo proporciona en el mensaje, el correo o la conversación, el nombre de su empresa.

Archivos: documentos, planos, especificaciones u otros archivos que usted decida adjuntar al formulario.

Datos de navegación y técnicos: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, origen de la visita, identificadores de cookies o de píxeles, y datos de interacción con el sitio (incluidas grabaciones de sesión o mapas de calor si Microsoft Clarity los genera).

Datos de comunicación: el contenido de los mensajes que nos envíe por formulario, correo, teléfono o WhatsApp.

Fortelite **no solicita datos personales sensibles** (como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o datos biométricos utilizados de forma inequívoca). Le pedimos que no los incluya en mensajes ni en archivos adjuntos. Si, de manera incidental, un adjunto o un mensaje los contuviera, se tratarán solo en lo estrictamente necesario para atender su solicitud o para eliminarlos, y no se usarán para otra finalidad.

El sitio utiliza Google reCAPTCHA, que puede recabar datos técnicos de su navegador y de su interacción con la página para distinguir a las personas de los programas automatizados.

3. Finalidades primarias del tratamiento

Las siguientes finalidades son necesarias para la relación que usted solicita o para el funcionamiento del sitio. El tratamiento se realiza con el consentimiento que usted otorga al enviar el formulario, al escribirnos o al utilizar los medios de contacto, y, en los casos previstos por la LFPDPPP, con las demás bases de licitud aplicables (por ejemplo, el cumplimiento de una relación jurídica o de una obligación legal):

1. Identificarle y atender sus solicitudes de información, contacto o cotización.
2. Dar seguimiento comercial a sus requerimientos y enviar la respuesta o la propuesta que nos haya pedido.
3. Evaluar, en su caso, las especificaciones técnicas, archivos o muestras de necesidad que nos comparta para elaborar una cotización. Las cotizaciones enviadas a través del formulario de contacto no constituyen por sí mismas un contrato de compraventa, conforme a los Términos y Condiciones de Fortelite.
4. Mantener comunicación con usted por correo, teléfono o WhatsApp en relación con su solicitud.
5. Prestar, administrar y mejorar la operación del sitio web, incluyendo medidas de seguridad, prevención de abuso o spam (por ejemplo, reCAPTCHA) y soporte técnico.
6. Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales o requerimientos de autoridad competente.
7. Realizar registros internos de atención a clientes o prospectos y, en su caso, formalizar o administrar una relación comercial si esta llega a celebrarse.

Si no proporciona los datos de contacto indispensables (nombre, correo o teléfono), es posible que no podamos atender su solicitud.

4. Finalidades secundarias y mecanismo para oponerse

De manera adicional, y solo si usted no se opone, Fortelite podrá utilizar sus datos para:

1. Enviarle información relevante sobre productos, servicios, novedades o contenidos de Fortelite (finalidad ya prevista en la política de privacidad publicada por Fortelite).
2. Elaborar estadísticas agregadas, analizar el uso del sitio y medir la efectividad de campañas, mediante herramientas de analítica y publicidad descritas en la sección 10 (Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads y Microsoft Clarity).

Estas finalidades no son estrictamente necesarias para atender una cotización o un mensaje de contacto.

Mecanismo para oponerse u optar por no recibir finalidades secundarias: puede, en cualquier momento, enviar un correo a waleska.astudillo@fortelite.mx o a sac@fortelite.mx, o un escrito al domicilio del Responsable, con el asunto “Oposición a

finalidades secundarias", indicando su nombre y el medio por el que no desea ser contactado. También puede oponerse al uso de cookies no esenciales mediante la configuración de su navegador y las herramientas indicadas en la sección 10. Su oposición no afectará el tratamiento de las finalidades primarias.

5. Consentimiento

En términos de la LFPDPPP, el consentimiento puede ser expreso o tácito. Por regla general es válido el consentimiento tácito cuando, puesto a su disposición este aviso, usted no manifiesta su voluntad en sentido contrario.

Se entenderá que usted consiente el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias cuando envía un formulario, nos escribe, nos llama, inicia una conversación de WhatsApp o nos entrega información de contacto.

El consentimiento para las finalidades secundarias se recaba de forma tácita si, informado este aviso, usted no se opone por los medios de la sección 4. Puede revocarlo en cualquier momento, sin efectos retroactivos, en los términos de la sección 8.

Fortelite no recaba de forma intencional datos financieros o patrimoniales ni datos sensibles a través de este sitio. De llegar a requerirse un tratamiento de esa naturaleza por un canal distinto, se recabaría el consentimiento expreso que exija la Ley.

El uso del sitio está dirigido a personas mayores de edad en el contexto de una relación comercial o profesional. No está dirigido a niñas, niños o adolescentes.

6. Transferencias y encargados

En su política de privacidad vigente, Fortelite se compromete a tratar los datos de forma interna, confidencial y segura, y señala que no vende, cede ni comparte la información personal con terceros, salvo obligación legal. Este aviso precisa ese compromiso a la luz de los servicios tecnológicos que efectivamente utiliza el sitio.

Encargados (no son transferencias a terceros en los términos del artículo 35 de la LFPDPPP, sino prestadores que tratan datos por cuenta del Responsable): Fortelite utiliza proveedores que pueden tratar datos personales para operar el sitio y los canales de contacto, entre ellos:

- el proveedor de hospedaje y red de distribución de contenidos del sitio (Hostinger);
- Google LLC y sus afiliadas, para Google Tag Manager, Google Analytics 4, Google Ads, Google reCAPTCHA y el mapa de Google Maps incrustado en la página de contacto;
- Microsoft, para Microsoft Clarity (analítica de comportamiento en el sitio);
- el proveedor del widget de WhatsApp / chat (servicio WebLab alojado en infraestructura de Render), que recibe los datos que usted captura en ese formulario o widget para entregar el aviso a Fortelite;
- GTranslate, para la traducción automática de contenidos del sitio;
- proveedores de correo o mensajería que, en su caso, se usen para responderle.

Estos encargados pueden estar ubicados en México o en el extranjero (incluido los Estados Unidos de América) y tratan los datos conforme a las instrucciones de Fortelite y a las finalidades de este aviso.

Transferencias a terceros: Fortelite no transfiere sus datos para que un tercero los use con finalidades propias de mercadeo, ni los vende. Únicamente se realizarían transferencias cuando:

- exista una obligación legal, un requerimiento fundado de autoridad o un supuesto del artículo 36 de la LFPDPPP (por ejemplo, el cumplimiento de una relación jurídica o la defensa de un derecho en un proceso judicial); o
- usted decida, por su propia acción, continuar la conversación en WhatsApp o en una red social. En ese caso, la información que intercambie quedará también sujeta a las políticas de Meta Platforms Ireland Ltd. / WhatsApp o de la red social correspondiente (Facebook, Instagram o LinkedIn, según el enlace que usted utilice). El sitio publica enlaces a las páginas oficiales de Fortelite en esas redes; no se identificó un píxel de Facebook Ads en el código del sitio al 26 de noviembre de 2026.

Si en el futuro Fortelite pretendiera una transferencia que requiera su consentimiento y no esté cubierta por una excepción legal, se lo informaría y recabaría su aceptación, de conformidad con el artículo 35 de la LFPDPPP.

7. Derechos ARCO y procedimiento

Usted, o su representante legal, puede ejercer en cualquier momento los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** (derechos ARCO) previstos en la LFPDPPP, respecto de los datos personales que le conciernen.

7.1 Medio de presentación

Las solicitudes las recibe Waleska Astudillo. Envíelas a:

- Correo: waleska.astudillo@fortelite.mx (correo señalado en la política de privacidad vigente de Fortelite para el ejercicio de estos derechos). Como medio alterno de contacto puede usar sac@fortelite.mx
- Domicilio: José Eleuterio González #223, Col. Buenos Aires, Monterrey, N.L., México, C.P. 64800, en horario de lunes a viernes, de 08:30 a 18:00 horas
- Teléfono de contacto: +52 81 1872 5333

Asunto sugerido: “Solicitud de derechos ARCO”.

7.2 Contenido de la solicitud

Conforme al artículo 28 de la LFPDPPP, la solicitud deberá incluir:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. La descripción del derecho ARCO que pretende ejercer, o bien lo que solicita.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

Si solicita una rectificación, deberá indicar además las modificaciones y aportar la documentación que las sustente.

7.3 Plazos de respuesta

De acuerdo con el artículo 31 de la LFPDPPP, Fortelite comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte días hábiles**, contados desde la recepción de la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando los datos se pongan a su disposición, o mediante copias simples, archivos electrónicos o el medio que en su caso se acuerde, previa acreditación de su identidad.

7.4 Gratuidad y negativas

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Solo podrán cobrarse costos de reproducción, copias o envío. Si usted proporciona el medio electrónico para la reproducción, la entrega no tendrá costo. Fortelite podrá negar total o parcialmente el ejercicio en los supuestos del artículo 33 de la LFPDPPP (falta de acreditación, datos que no obren en su posesión, lesión a derechos de un tercero, impedimento legal o porque el derecho ya se hubiera ejercido), y le informará el motivo.

8. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello tenga efectos retroactivos sobre tratamientos ya realizados de forma lícita.

Para revocarlo, envíe una solicitud con los mismos requisitos de identificación de la sección 7, al correo waleska.astudillo@fortelite.mx o al domicilio del Responsable, indicando de manera clara que desea revocar su consentimiento y, en su caso, si la revocación es total o solo respecto de finalidades secundarias. Se le responderá en los mismos plazos de la sección 7.3.

Tenga en cuenta que, si la revocación recae sobre datos necesarios para atender una cotización, un pedido o una obligación legal, Fortelite podría no estar en posibilidad de continuar esa atención o debería conservar cierta información durante los plazos legales de bloqueo y conservación.

9. Limitación de uso o divulgación

Además de la oposición a finalidades secundarias y de la revocación del consentimiento, usted puede solicitar que se limite el uso o la divulgación de sus datos, por ejemplo:

- pidiendo su inscripción en una lista interna de exclusión para no recibir comunicaciones comerciales de Fortelite;
- configurando su navegador o las herramientas de opt-out descritas en la sección 10, para limitar cookies de analítica o publicidad.

La solicitud de inclusión en la lista interna de exclusión puede enviarse a waleska.astudillo@fortelite.mx o a sac@fortelite.mx, con su nombre y el correo o teléfono que deba excluirse. Fortelite confirmará la inscripción por el mismo medio.

10. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio https://fortelite.com/ utiliza cookies, etiquetas, scripts y tecnologías similares, propias y de terceros, que pueden recabar datos de navegación automáticamente al visitar las páginas. Al 26 de noviembre de 2026 no se identificó un banner o gestor de consentimiento de cookies en el sitio; este aviso describe las tecnologías observadas en el código de las páginas y los medios para limitarlas.

Tecnologías identificadas en el sitio:

Tecnología	Proveedor	Finalidad principal
Cookies técnicas o de sesión del sitio y de WordPress / Elementor	Fortelite / plataforma del sitio	Funcionamiento, seguridad y preferencias básicas de navegación
Google Tag Manager (contenedores GTM-MDM2MJS8, GTM-MNRRWT3Q y GTM-NJFLRXTT)	Google	Gestión de etiquetas de medición y marketing
Google Analytics 4 (identificador G-GBDJRZ7BB5)	Google	Estadísticas de uso del sitio
Google Ads (identificador AW-18399434447)	Google	Medición de conversiones y, en su caso, publicidad
Microsoft Clarity (identificadores yb7mgubvz5 y ylxm54cuny)	Microsoft	Analítica de comportamiento, mapas de calor y grabaciones de sesión
Google reCAPTCHA	Google	Prevención de abuso y de envíos automatizados en formularios
Google Maps (mapa incrustado en /contacto/)	Google	Mostrar la ubicación del domicilio de Fortelite
GTranslate	GTranslate	Traducción automática de la interfaz del sitio
Widget de WhatsApp / chat (WebLab) y plugin Social Chat	WebLab / QuadLayers y, si usted continúa en WhatsApp, Meta	Atención y generación de leads

Estas herramientas pueden establecer cookies o identificadores en su dispositivo y enviar información a servidores del proveedor, que pueden estar fuera de México. Google y Microsoft tratan esos datos conforme a sus propias políticas, además de este aviso, cuando actúan como encargados o, en ciertos tratamientos publicitarios, conforme a sus términos con el usuario.

Cómo limitar o deshabilitar estas tecnologías:

- En la configuración de su navegador puede bloquear o eliminar cookies. Si bloquea cookies estrictamente necesarias, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.
- Complementos o configuración de "No rastrear" / control de privacidad de su navegador.
- Herramientas de Google para anuncios y analítica, como la Configuración de anuncios de Google (https://adssettings.google.com/) y el complemento para inhabilitar Google Analytics, cuando Google los ponga a su disposición.
- Opciones de opt-out de Microsoft Clarity publicadas por Microsoft.
- Puede además oponerse al tratamiento analítico o publicitario por el mecanismo de la sección 4.

El sitio no utiliza, que se haya identificado en su código al 26 de noviembre de 2026, un píxel de Facebook Ads. Las redes sociales enlazadas en el pie de página (Facebook, Instagram y LinkedIn) pueden recabar datos si usted decide visitarlas.

11. Conservación de los datos

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas en este aviso, así como durante los plazos que impongan las obligaciones legales, contables, fiscales o contractuales aplicables. Cuando dejen de ser necesarios, se suprimirán previo bloqueo, en los términos de los artículos 10 y 24 de la LFPDPPP. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funde el tratamiento.

En los casos previstos por la LFPDPPP, el Responsable estará obligado a eliminar los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales una vez transcurridos setenta y dos meses, contados a partir de la fecha en que se presente dicho incumplimiento.

12. Medidas de seguridad y confidencialidad

Fortelite se compromete, de acuerdo con su documentación institucional, a tratar sus datos de forma interna, confidencial y segura, y a aplicar medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados, en términos de la LFPDPPP. El personal o los encargados que intervengan en el tratamiento estarán obligados a guardar confidencialidad.

13. Cambios a este aviso de privacidad

Fortelite podrá modificar este aviso cuando exista un cambio en el tratamiento, en la normativa aplicable o en sus procesos. Cualquier cambio se comunicará a las personas titulares mediante su publicación en https://fortelite.com/ (y, cuando exista, en la página permanente de este aviso), con la fecha de última actualización correspondiente, de conformidad con los artículos 15, fracción VI, y 17 de la LFPDPPP.

Le recomendamos consultar este aviso de forma periódica. Si un cambio requiriera un nuevo consentimiento, se recabará por los medios que correspondan.

14. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por un tratamiento indebido, puede presentar una denuncia o una solicitud de protección de datos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, a través de la **Unidad de Protección de Datos Personales (UPDP)**, autoridad competente a partir del 21 de marzo de 2025 para el sector de

particulares:

- Sitio: https://protecciondatospersonales.buengobierno.gob.mx/
- Correo para denuncias relativas a particulares: updp.privado@buengobierno.gob.mx

Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan ante los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, conforme a la legislación mexicana y a la documentación institucional de Fortelite.

15. Disponibilidad de este aviso

Este documento constituye el **Aviso de Privacidad Integral**. Cuando los datos se recaben por medios electrónicos, Fortelite deberá poner también a su disposición, en el propio formulario o canal, un aviso en modalidad simplificada con la identidad del Responsable, los datos que se recaban, las finalidades (distinguiendo las que requieren consentimiento) y las opciones para limitar el uso o divulgación, así como el enlace a este aviso integral, de conformidad con el artículo 16 de la LFPDPPP.

La versión anterior, titulada “Políticas de Privacidad” (última actualización: mayo de 2026), publicada en un archivo PDF del sitio, queda sustituida por este aviso a partir de la fecha de última actualización arriba indicada. Este aviso integral también está disponible en PDF en https://fortelite.com/wp-content/uploads/2026/11/Aviso-de-Privacidad.pdf.

Fortelite México S.A. de C.V. · José Eleuterio González #223, Col. Buenos Aires, Monterrey, N.L., México, C.P. 64800 · sac@fortelite.mx · +52 81 1872 5333

waleska.astudillo@fortelite.mx ! +52 1 81 1029 6350